

(持込修理)

品 名 ・ 品 番		ハンディースタンディング ウエット&ドライクリーナー FVC-919	
お 買 い 上 げ 日		閲覧専用につき、この保証書は ご使用いただけません。	
保 証 期 間			
お 客 様	ご 住 所		
	お 名 前		
	お 電 話		
販 売 店	住 所 店 名 電 話		

＜無料修理規定＞

本書は、記載内容の範囲で無料修理をお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

- 取扱説明書、本体貼付のラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理いたします。
- 所定記入欄が空欄のままでと本書は有効とはなりません。もし未記入の場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。
- 本書は再発行はいたしませんので、大切に保管してください。
- ご転居・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理となります。
- (イ)本書のご提示がない場合。
- (ロ)本書にお買い上げ年月日、お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
- (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
- (ニ)お買い上げ後の取り付け場所の移送・落下などによる故障および損傷。
- (ホ)火災・地震・風水害・落雷・その他天災地変および公害・塩害・ガス害や異常電圧・定格外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障および損傷。
- (ヘ)一般家庭用以外に使用された場合(例えば業務用での使用や、車両船舶に搭載)の故障および損傷。
- (ト)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限する物ではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社「お客様ご相談窓口」までお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

●修理メモ



フカイ工業株式会社

〒567-0835 大阪府茨木市新堂1丁目22番18号
TEL 072-636-5899 FAX 072-636-6981
URL <https://fukai-kaden.jp/>



ハンディースタンディング ウェット&ドライクリーナー (家庭用)

取扱説明書

FVC-919

このたびは「ハンディースタンディング ウェット&ドライクリーナー FVC-919」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

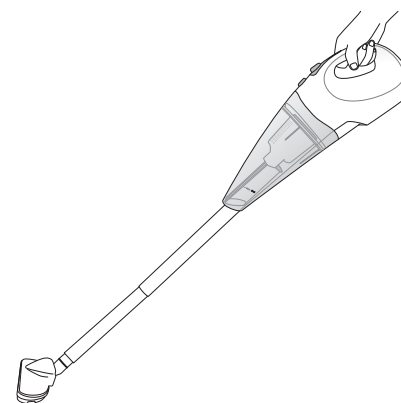
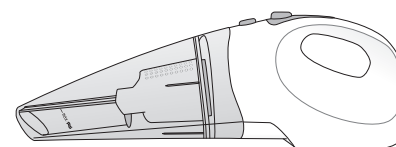
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用の前に、「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。
■この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになったあとは、お使いになる方が必要な時にいつでも見ることができる所へ大切に保管してください。

保証書付 保証書はこの取扱説明書のP12についてありますので販売店様の記入をお受けください。

もくじ

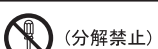
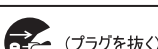
- 安全上のご注意 2～3
- ご使用上のお願い 3
- 各部の名称 4
- ご使用の前に(充電のしかた)/
充電時のご注意 5
- 使いかた 6
- ゴミの捨てかた 7
- フィルター・ダストケースの
取り付けかた 8
- お手入れのしかた 8
- 廃棄時のリチウムイオン電池の
取り外しかた 9
- 故障かな?と思ったら 9
- 消耗部品について/仕様 10
- 保証とアフターサービス 11
- 保証書/無料修理規定 12



安全上のご注意

必ずお守りください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産の損害を未然に防ぎ、製品を安全にご使用いただくために、守っていただきたい事がらを示しています。
その表示と図記号の意味は次のようになっています。
内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害の発生が想定される内容を示します。
		この図記号はしてはいけない行為(禁止事項)を示します。 ○の中や近くにしてはいけない内容が書かれています。
		この図記号は必ずしてほしい行為を示します。 ●の中に具体的な指示内容を示す図が描かれています。
	例	 (分解禁止)
	例	 (プラグを抜く)

警告

	禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使い方、また交流100V以外で使用しない (タコ足配線や延長コードなどで定格を超えると発熱による火災の原因)
	分解禁止	引火性のあるものや、火の気のあるもの(灯油・ガソリン・シンナー・コピー用トナーなどの)そばで使用したり、それらを吸引しない (爆発や火災の原因)
	水ぬれ禁止	絶対に分解したり、修理・改造は行わない (発火・感電・けが・故障の原因) ※修理はお買い上げの販売店または弊社お客様ご相談窓口にご相談ください。
	水場使用禁止	本体及び充電用ACアダプターを水につけたり、水をかけたりしない (感電・故障の原因)
	ぬれ手禁止	ぬれた手で充電用ACアダプターの抜き差しをしない (感電の恐れ)
	プラグを抜く	充電しないときは充電用ACアダプターをコンセントから抜く (漏電・火災の原因)
	必ず実施	電源コードや充電用ACアダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しない。また、充電用ACアダプターはコンセントの奥までしっかり差し込み、ほこりは乾いた布で定期的なふきとる
		異常・故障時はただちに使用を中止し充電用ACアダプターを抜く 例)電源スイッチを入れても運転しない/充電用ACアダプターやコードを動かすと電源が入ったり切れたりする/運転中にたびたび止まる/本体が異常に熱い/いつもと違う音がする/こげくさいにおいがする/本体が変形している

安全上のご注意

必ずお守りください

注意

	禁止	充電用ACアダプターや本体をストーブなど高熱のものに近づけたり、車内等高温環境下に放置しない (変形や破損・ショート・発火の原因)
		電源コードや充電用ACアダプターを破損するようなことはしない 傷つける/加工する/無理に曲げる/ねじる/引っ張る/重いものをのせる/束ねたまま使用する など (感電・ショート・火災の原因)
		吸込口や排気口をふさいで運転しない (変形・故障の原因)
		フィルターセットを取り付けずに使用しない(故障の原因)
		5℃以下や35℃以上になる場所で充電・使用しない (故障の原因)
	必ず実施	充電をするときは、必ず付属のACアダプターを使用する (付属品以外のアダプターでは充電されないだけでなく、発熱・発火の恐れ)
		充電用ACアダプターを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端のACアダプターを持って引き抜く (感電やショートして発火する恐れ)
		正しく充電しても使用時間が短くなったときは、充電電池の寿命と思われるため、販売店に相談する (修理扱いでの電池交換となります)
		液体を吸引した場合は、ダストケースに液体がたまった状態で放置せず、すみやかに液体を捨てる (放置すると漏れが発生し、故障の原因)

ご使用上のお願い

◆この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的にはご使用にならないでください。

- 次のようなものは吸い込ませないでください
 - ◇ 多量の粉(小麦粉・消火器の粉など)、多量の砂や小石、除湿剤、ペットなどの排泄物が付着したもの
 - …フィルター目詰まりの原因となります。目詰まりしたまま使用を続けると、モーターに負荷がかかり故障の原因となります。
 - ◇ ガラス、針、カッターの刃など鋭利なもの
 - …フィルターが破れ、ゴミが本体内部に入り込み故障の原因となります。
 - ◇ 40℃以上のお湯
 - …ダストケースが変形したり、故障の原因となります。

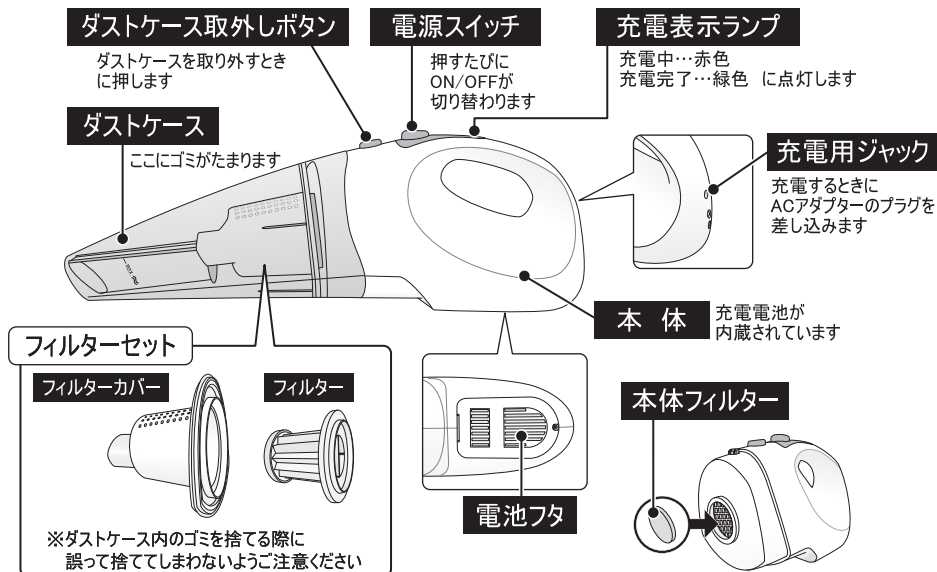
◆製品を廃棄する際は、充電電池を掃除機本体から外してください。(P9参照)

- 取り外した充電電池は、貴重な資源を守るため充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

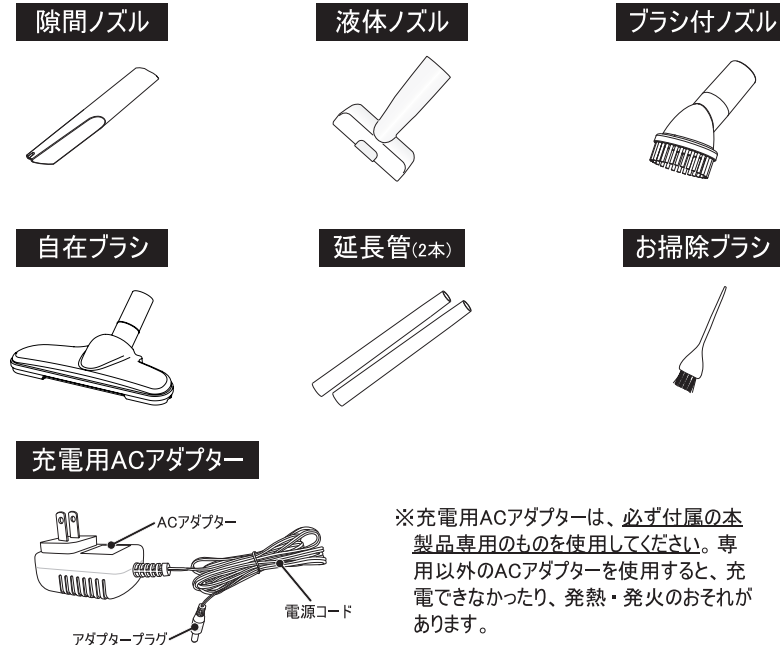


Li-ion

各部の名称

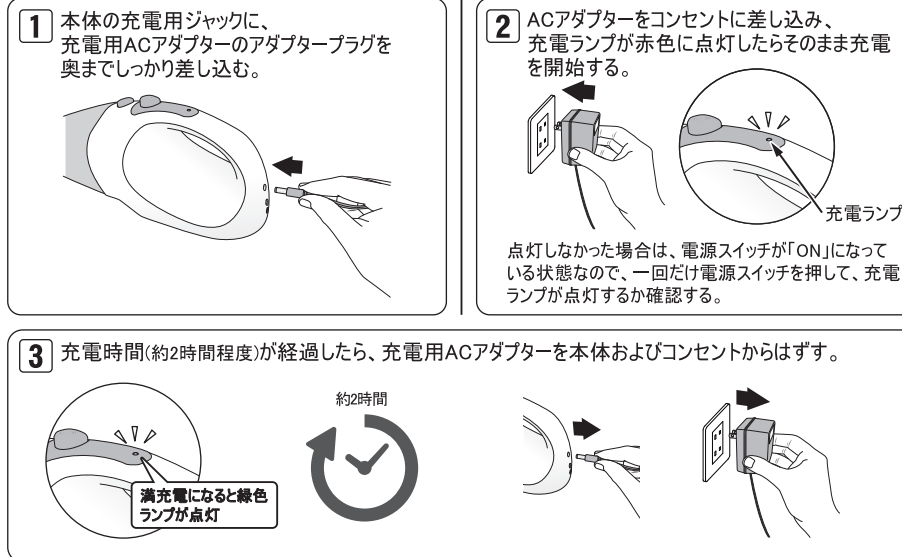


付属品



ご使用の前に(充電のしかた)

初めてご使用になる前に、必ず充電をおこなってください



＜ご注意＞

- ・**充電しながらの使用はできません。**
- ・充電に要する時間は、使用放電時間により一定しません。
- ・充電中は充電用ACアダプターが少し熱くなりますが、異常ではありません。
- ・周囲温度が5℃～35℃の範囲内で充電してください。

充電時のご注意

●充電には、必ず付属の充電用ACアダプターを使用してください。

付属の充電用ACアダプター以外では正しく充電されないだけでなく、故障・発熱・火災の原因となります。

●長期間使用しない場合

クリーナーを長期間(おむね2週間以上)使用しない場合は、充電完了後に充電用ACアダプターをコンセントから抜き、2～3分ほど製品を作動させてから保管してください。

★充電用ACアダプターを接続したまま放置すると充電電池が劣化するおそれがあります。

また、電源スイッチをいれたまま放置されますと充電電池が過放電状態となり、性能・寿命が著しく低下したり、発熱や発火のおそれがあります。

●充電の目安

充電時間は約2時間です。
(使用状況により変動します)
使用中に運転が突然止まったら、充電が切れたサインです。ご使用をやめ、充電してください。

※満充電時の連続使用可能時間
約20分

●電池寿命について

正しく充電しても使用時間が著しく短くなった場合は充電電池の寿命です。(使用時間・使用回数・周囲温度等の要因によっても変動します)。

充電電池は消耗部品となり、交換をご希望される場合は保証期間内でも有料修理扱いとなります。
あらかじめご了承ください。

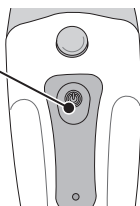
使いかた

基本の使いかた

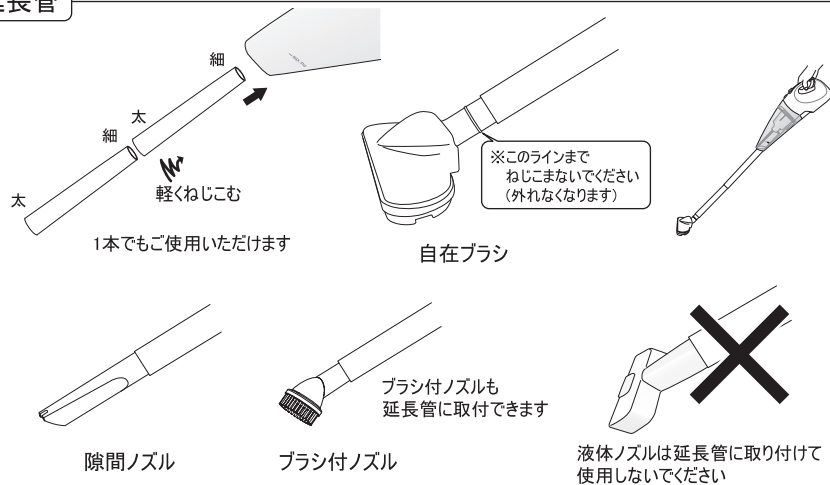
電源スイッチ

充電後、電源スイッチを押します。

※充電しながらの使用はできません



延長管

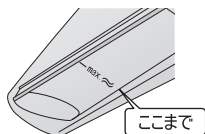
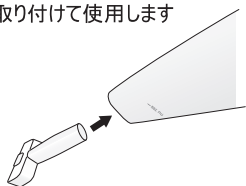


液体ノズル

液体ノズルはダストケースの吸込口に直接取り付けて使用します

⚠ 液体吸引時のご注意

※液体の吸引時はダストケースの「max」線以上の液体を吸引しないようにご注意ください。



隙間ノズル・ブラシ付ノズル・自在ブラシ

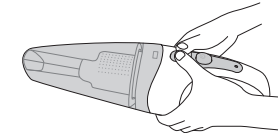
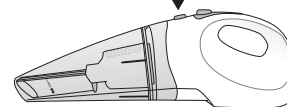
隙間ノズル・ブラシ付ノズル・自在ブラシはダストケースの吸込口に直接取り付けて使用することもできます



ゴミの捨てかた

- 1 ダストケース取外しボタンを押し、本体からダストケースを取り外す。

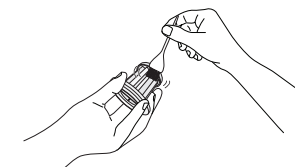
●開けにくい時は、ダストケース取外しボタンを両手の親指で押すと開けやすくなります。



- 2 ダストケースからフィルターセットを取り出し、ダストケースの中のゴミを捨てる。
(誤ってフィルターセットごと捨ててしまわないように注意する)



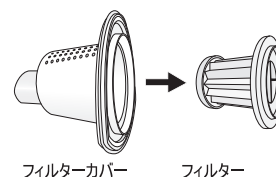
フィルターセットを捨ててしまわないように注意する



●フィルターについたゴミはお掃除ブラシで軽く払って取り除いてください。

汚れのひどいとき・液体を吸引した後は、さらに以下の手順でフィルターとダストケースを水洗いしてください。

- 3 外したフィルターセットから、フィルターを外す



●フィルターが外しにくいときは、フィルターのパッキンをつまんで引っ張ると外れます。

●フィルターからパッキンが外れてしまった場合は、下図のように取り付けてください。

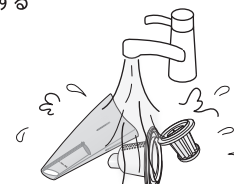


- 4 ダストケース・フィルターカバー・フィルターを水洗いする

●フィルターはお掃除ブラシで強くこすると毛羽立って破れやすくなりますのでご注意ください。

●よく水気を切ってから陰干しし、完全に乾燥してから取り付けてください。
(完全に乾燥していないまま取り付けると、吸引力の低下やカビ・雑菌による悪臭の原因)

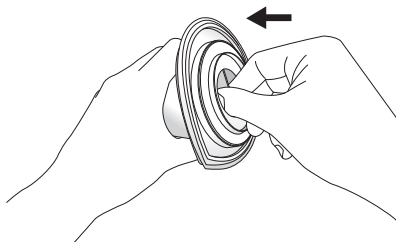
⚠ 本体は絶対に水洗いしない
(故障の原因)



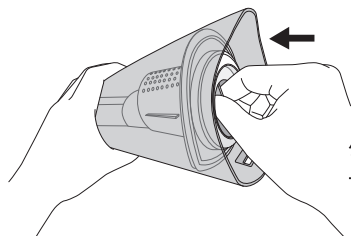
⚠ 注意 *フィルターカバーについているパッキンは液体の漏れを完全に防ぐものではありませんので、液体吸引後はすみやかにダストケース内の液体を捨ててください。放置すると水漏れし、故障の原因となります。

フィルター・ダストケースの取り付けかた

- 1 フィルターカバーにフィルターを取り付ける



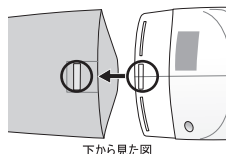
- 2 ダストケースにフィルターセットを取り付ける



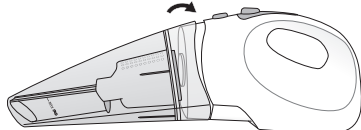
ダストケース内側の突起に当たって止まるところまでしっかりはめこむ

- 3 本体にダストケースを取り付ける

- ①先にダストケース底面の穴に本体底面の凸部(つめ)をはめる

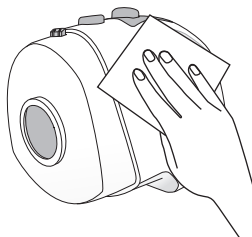


- ②ダストケース上部の穴に本体上部のつめがカチッとはまるまでしっかりはめこむ



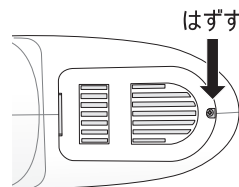
お手入れのしかた

- 本体はからぶき、または固く絞った布で拭き取る
※水洗いできません(故障の原因)
- ダストケース・フィルターカバー・フィルターは水洗いできます。(P7参照)



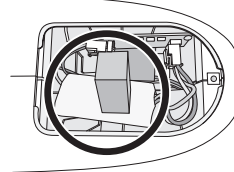
廃棄時のリチウムイオン電池の取り外しかた

- 1.完全にモーターの回転が停止するまで運転(放電)させ、電源スイッチをOFFにしてから電池フタのネジをはずす。

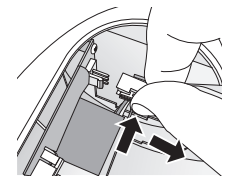


- 2.充電電池を取り出す。

黒い四角いクッションごと取り出す



- 3.コネクタの
①ロック解除部を押しながら
②引き抜く。



ロック解除部 ①押しながら
②引き抜く

※取り外したリチウムイオン電池を廃棄する場合は、家電量販店などのリサイクル協力店へお持ちください。

故障かな?と思ったら

次の場合は故障ではありません。修理を依頼される前にもう一度お確かめください。

症 状	ご 確 認	な お し 方
吸込み力が弱い 使用時間が短い	ダストケースの中にゴミがたまっていますか？	ゴミを捨ててください。
	フィルターが目詰まりしていませんか？	フィルターのお手入れをしてください。
	自在ブラシや延長管にゴミが詰まっていますか？ 本体フィルターにゴミが付着していませんか？	自在ブラシ・延長管・本体フィルターのお手入れをしてください。
	電池が消耗していませんか？	充電をしてください。
モーターが回転しない	付属の充電用ACアダプター以外のアダプターを使用していませんか？	充電の際は必ず付属の充電用ACアダプターを使用してください。 付属品以外の似たようなアダプターでは充電されないだけでなく、発熱・発火の恐れがありますので絶対に使用しないでください。
	電池が消耗していませんか？	充電をしてください。

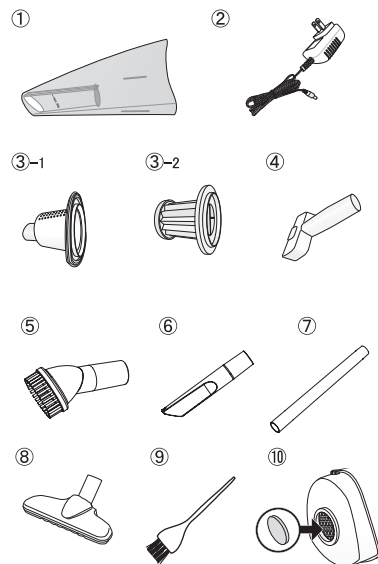
消耗部品について

お買い上げの販売店、または弊社お客様ご相談窓口へご相談ください。

<2019年10月以降>

部品名	部品番号	右図番号	希望小売価格 (税別)	税込価格
ダストケース	P801	①	1,500円	1,650円
充電用ACアダプター	P985	②	1,500円	1,650円
フィルターカバー	P803	③-1	1,000円	1,100円
フィルター	P804	③-2	1,500円	1,650円
液体ノズル	P805	④	各800円	各880円
ブラシ付ノズル	P806	⑤		
隙間ノズル	P807	⑥		
延長管(1本)	P808	⑦	800円	880円
自在ブラシ	P809	⑧	1,600円	1,760円
お掃除ブラシ	P811	⑨	300円	330円
本体フィルター	P497	⑩	300円	330円

※別途送料がかかります。



仕様

電源方式	充電式	充電時間	約 2 時間
充電電源	(入力)AC100V 50/60Hz 10-20VA	使用時間	約 20 分
	(出力)DC 9V 1000mA	付 属 品	充電用ACアダプター・液体ノズル・ ブラシ付ノズル・隙間ノズル・延長管(2本)・ 自在ブラシ・お掃除ブラシ
	充電用 AC アダプター コード 1.8m		

※この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や周波数の異なる国では使用できません。
また、海外での修理や部品販売等のアフターサービスも対象外となります。

愛情点検

長年ご使用のハンディクリーナーの点検を！



ご使用の際にこんな症状はありませんか

- ACアダプター・電源コードや本体が異常に熱くなる
- ACアダプターやコードを動かすと、充電ランプが点灯しなくなったりする
- 異常なおいや音が出る
- その他の異常・故障がある



ご使用中止

事故防止のため、コンセントからACアダプターを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理・使い方・お手入れなどのご相談はまず、お買い上げの販売店へご相談ください。

●お買い上げメモ

(お買い上げ時やお手元に届いた際に記入しておくとう便利です)

お買い上げ日(または商品到着日) _____ 年 _____ 月 _____ 日

販売店名(またはカタログギフト社名) _____

◆保証書は、この取扱説明書のP12についています。

お買い上げの際に、販売店で保証書の「お買い上げ年月日」と「販売店名」などの記入をお確かめの上、大切に保管してください。

◆転居や贈答品などでお困りの場合は…

下記弊社「お客様ご相談窓口」へご相談ください。

◆保証期間は、お買い上げの日(またはお手元に届いた日)から1年間です。

※保証対象となるのは本体のみです。付属品・消耗部品は対象外となります。また、保証期間内であっても有料修理となる場合がございます。保証書の「無料修理規定」をよくお読みください。

◆修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら(P9)」をご確認の上、それでも異常があるときは充電用ACアダプターを抜いてからお買い上げの販売店へ保証書をご提示の上、ご相談ください。

●保証期間中は

保証書の無料修理規定に基づき、お買い上げの販売店が無料修理いたします。

●保証期間が過ぎているときは

修理により使用できる製品は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照の上、販売店または弊社「お客様ご相談窓口」までご相談ください。

修理料金は技術料・部品代・運送費などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
運送費	修理完了後、お客様にお届けする際の運送費となります(有料修理の場合)

※補修用性能部品の保有期間 5年

このハンディクリーナーの補修性能部品(製品の機能を維持するための部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後5年です

フカイ工業株式会社お客様ご相談窓口

0120-818-114

土日祝祭日を除く

AM9:00～12:00 PM1:00～5:00

お電話の際は「ハンディクリーナー FVC-919について」とお伝えいただくとスムーズです。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

フカイ工業株式会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。