

保証書

(持込修理)

品名・品番	フードチョッパー FCM-202		
お買い上げ日	年 月 日		
保証期間	お買い上げ日より 1年間 保証対象 本体 ※付属品・消耗部品は対象外		
お客様	ご住所	閲覧専用につき、この保証書は ご使用いただけません。	
	お名前		
	お電話		
販売店	住所 店名 電話		

＜無料修理規定＞

本書は、記載内容の範囲で無料修理をお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、商品と本書をご持参のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

- 取扱説明書、本体貼付のラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理いたします。
- 所定記入欄が空欄のままですと本書は有効とはなりません。もし未記入の場合は、お買い上げの販売店にお申し出ください。
- 本書は再発行はいたしませんので、大切に保管してください。
- ご購入・ご贈答品などでお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理となります。
 - (イ)本書のご提示がない場合。
 - (ロ)本書にお買い上げ年月日、お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
 - (ハ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
 - (ニ)お買い上げ後の取り付け場所の移設や輸送・落下などによる故障および損傷。
 - (ホ)火災・地震・風水害・落雷・その他天災地変および公害・塩害・ガス害や異常電圧・定格外の使用電源（電圧・周波数など）による故障および損傷。
 - (ヘ)一般家庭用以外に使用された場合（例えば業務用での使用や、車両船舶に搭載）の故障および損傷。
 - (ト)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様のご負担となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。

※この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社「お客様ご相談窓口」までお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

●修理メモ

◇ FUKAI
フカイ工業株式会社

〒532-0005
大阪府大阪市淀川区三国本町 1-11-10
TEL 0120-818-114 FAX 06-6151-9777
URL <https://fukai-kaden.jp/>



◇ FUKAI

フードチョッパー

(家庭用)

取扱説明書

FCM-202

このたびは「フードチョッパー FCM-202」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ご使用前に、「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。

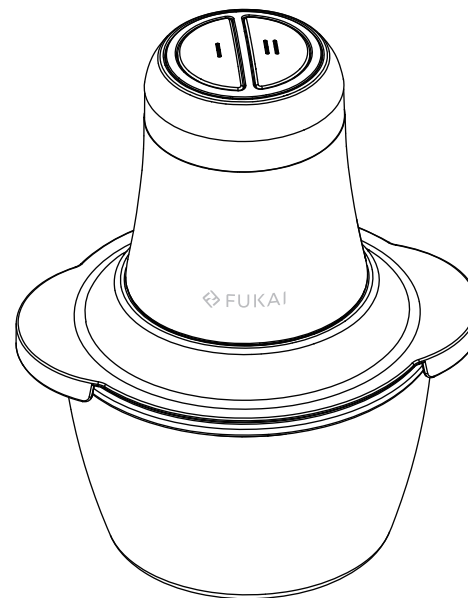
■この取扱説明書には保証書がついています。

お読みになったあとは、お使いになる方が必要な時にいつでも見ることができる所へ大切に保管してください。

保証書付 保証書はこの取扱説明書のP12についてありますので記入をお受けください。

もくじ

- 安全上のご注意/
モーター保護装置について …… 2～3
- 各部の名称 …… 4
- 使いかた …… 5～7
- 調理例 …… 7
- お手入れのしかた …… 8
- 故障かな?と思ったら …… 9
- 消耗部品について …… 10
- 仕様 …… 10
- 保証とアフターサービス …… 11
- 保証書/無料修理規定 …… 12



安全上のご注意

必ずお守りください

この取扱説明書には、あなたや他の人々への危害や財産の損害を未然に防ぎ、製品を安全にご使用いただくために、守っていただきたい事がらを示しています。その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

	警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
	注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害の発生が想定される内容を示します。
		この図記号はしてはいけない行為(禁止事項)を示します。 ○の中や近くにしてはいけない内容が書かれています。
		この図記号は必ずしてほしい行為を示します。 ●の中に具体的な指示内容を示す図が描かれています。

警告

	必ず実施	電源コードは交換できないため、電源コードが破損した場合は使用を中止する(感電・ショートによる発火・火災の原因)
		コンセントや配線器具の定格を超える使い方、また交流100V以外で使用しない(タコ足配線や延長コードなどで定格を超える発熱による火災の原因)
		電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるい時は使用しないまた、電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込み、ほこりは乾いた布で定期的にふきとる
		異常・故障時はただちに使用を中止し電源プラグを抜く 例)スイッチを入れても運転しない/電源プラグやコードを動かすと電源が入ったり切れたりする/運転中にたびたび止まる/本体が異常に熱い/いつもと違う音がする/焦げ臭いにおいがする/本体が変形している
	水ぬれ禁止	本体を水につけたり、水をかけたりしない(ショートによる発火・感電・故障の原因)
	分解禁止	絶対に分解したり、修理・改造は行わない(発火・感電・けが・故障の原因) ※修理はお買い上げの販売店または弊社お客様相談窓口にご相談ください。
	ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない(感電の原因)
	プラグを抜く	部品の取付け・取外し、お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く(感電・けがの原因)
	禁止	カッターの回転が完全に止まるまでフタを開けたり、容器の中に指や箸・スプーンなどを入れない(けがの原因)
		カッターの刃は鋭利なため、直接手で触れない(けがの原因)
		この製品はミキサーではないため、液体を入れて使用しない(故障・破損の原因)
		40℃以上の材料は使用しない(ボトルの破損や材料の吹きこぼれによるヤケドの原因)
		ボトルに傷が入った状態のまま使用しない(回転の振動によりボトルが破損しけがの原因)
		子どもや取扱に不慣れな方のみで使用したり、乳幼児の手の届くところで使用しない(けがや感電の原因)
		子どもや乳幼児の手の届くところに保管しない(けがの原因)

安全上のご注意

必ずお守りください

注意

	プラグを抜く	使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く(感電・漏電火災の原因)
	必ず実施	電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く(感電やショートで発火する恐れ)
		電源コードや電源プラグの取り扱いはいないにおこなう無理に曲げたり、踏みつけたり、引っ張ったりしない(感電・ショート・火災の原因)
		材料が多い・固いなどの原因で運転が止まった場合はそのまま使用せず、材料を減らしてから再度運転する(故障の原因)
		部品は必ず専用のものを使用する(部品破損による調理物への混入・けがの原因)
	禁止	不安定な場所で使用しない(転倒によるけがや故障の原因)
	禁止	電源コードや本体をストーブなど高熱のものに近づけない(変形や破損・ショートの原因)
		運転中に移動させない(けがの原因)
		定格時間を超えて連続運転しない(故障の原因)
		最大量(300g)を超えて運転しない(故障の原因)
		屋外で使用しない(ほこりや虫等、異物混入の原因)
		この製品は一般家庭用に設計されているため、業務用や調理以外の目的には使用しない(故障・破損の原因)
	けが注意	カッターの回転が完全に止まっていることを確認してから電源プラグの抜き差しを行う(けがの原因)
		調理中はフタをしっかり押さえる(けがの原因)
		調理済みの材料を取り出す際は、ヘラなどを使用する(けがの原因)

モーター保護装置について

本体モーターには、安全のためモーター保護装置が付いています。製品の連続使用や、使用禁止食材の使用・過負荷などによりカッターがロックすると保護装置が働き、モーターが止まります。

- 本体モーターが止まった場合はスイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いた後、風通しの良い場所に30分以上置き、モーターを冷ましてください。
(本体モーターの温度が下がれば自動的に保護装置は解除されます)

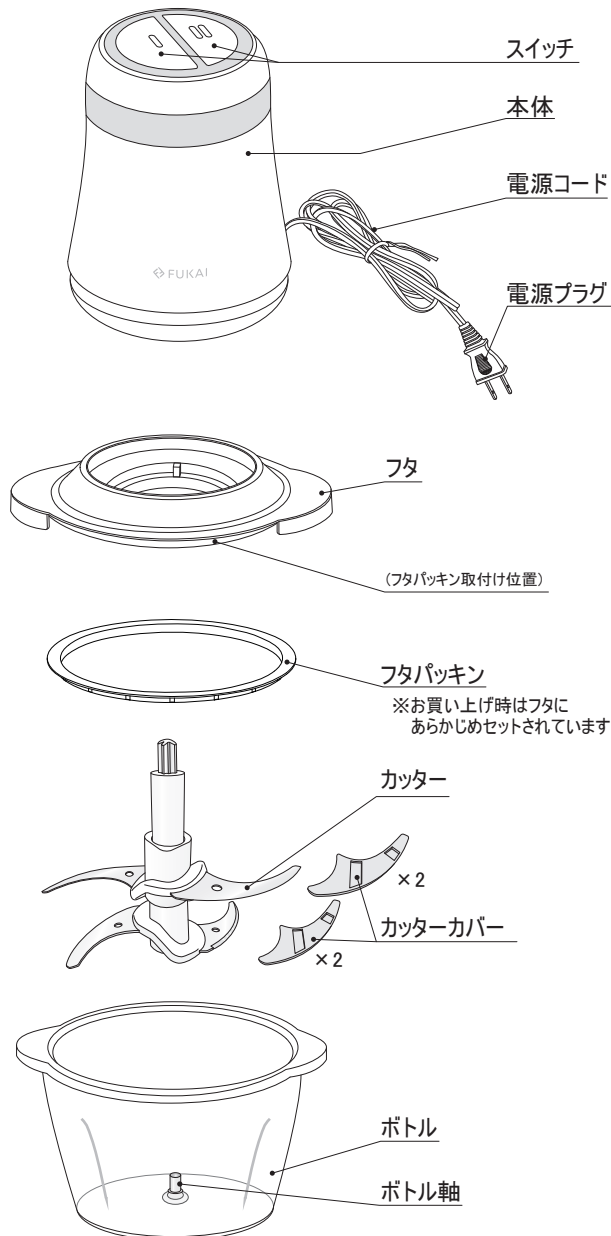
禁止材料について

以下の材料は故障や破損の原因となるため、お使いいただけません。

- 粘り気の強い食品(じゅんじょ・やまいも・つくねいも・やまといもなどの芋類/納豆など)
- かい食品(乾燥昆布/鰹節/干しいたけ/スジ肉/コーヒード/朝鮮人参/ウコン/氷/冷凍食品など)
- パンやピザなどの生地づくり
- 40℃以上の熱い材料(ボトルの破損や吹きこぼれによるヤケドの原因)
- 液体(水・牛乳・料理酒など)

※生クリームや卵白は、長時間かはんしても泡立ちませんので泡立てにはご使用いただけません。

各部の名称

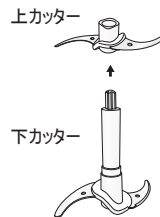


スイッチについて

- I: 低速
玉ねぎ・果物・ゆで卵など柔らかい材料をきざむ
- II: 高速
肉類・ニンジンなどかための材料をきざむ

カッターについて

必要に応じて上カッターをはずし、下カッターのみでもご使用いただくことができます。



※注意

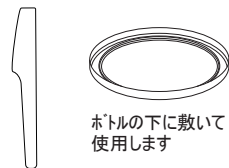
カッターは非常に鋭利なため、刃に触れないようご注意ください。使用後はカッターカバーを取り付けて保管してください。ボトル軸に立てずに、ボトル内に寝かせた状態で入れてください。

ボトルについて

ボトルは耐熱ガラスではありませんので、40℃以上の材料やお湯はご使用いただけません。また、ガラスの特性や製法上、気泡の混入や表面のムラが生じる場合があります。



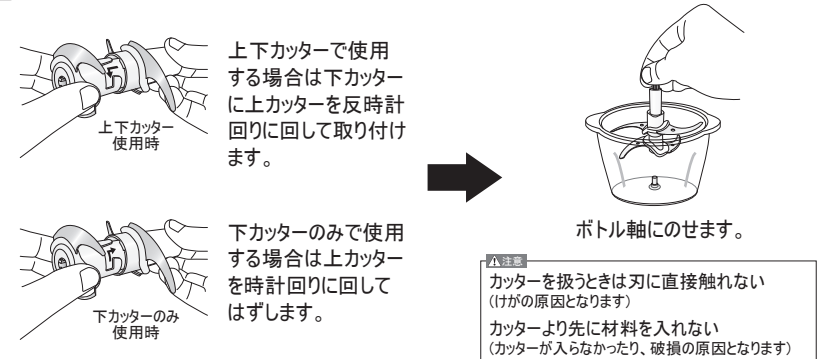
付属品：ヘラ・すべり止めリング



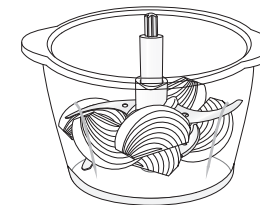
使いかた

はじめてお使いになるときは、P8「お手入れのしかた」を参考に本体以外の部品を台所用中性洗剤を含ませたスポンジ等でよく洗ってからご使用ください。
※40℃以上のお湯・食器洗い乾燥機・食器乾燥機はご使用にならないでください。

1 カッター刃のカバーをはずし、ボトルにカッターをセットする



2 すべり止めリングの上にボトルをのせ、材料を入れる



最大量(300g)以上の材料を入れないでください。また、液体は入れないでください。入りにくい場合は、材料をもう少し小さく切るか、カッター軸を左右に軽く回すと入りやすくなります(このとき、カッター軸を持ち上げないこと)

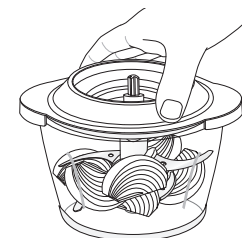
材料が多い場合は無理に全量を入れず、数回に分けて調理してください。

◎禁止

禁止材料は使用しないでください。(→P3)
モーターに負荷がかかり、回転が停止するだけでなく発熱・発煙、故障のおそれがあります。

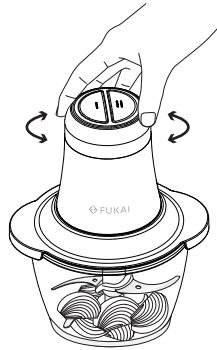
3 フタをセットする

フタパッキンが取り付けられていることを必ず確認してください。(→P8)



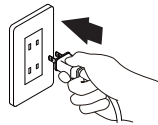
使いかた

4 本体をセットする



本体をのせた後、軽く左右に回してロゴマークが中央にくるあたりでガシャンとはまる感覚があればセット完了です。正しくセットできていないと、安全装置が働きスイッチを押しても作動しません。

5 電源プラグをコンセントに差し込む



6 フタを押さえたまま「I」(低速)または「II」(高速)のスイッチを押し、必ずボトル内の材料の様子を見ながらかくはんする

フタを
しっかり押さえる！



※定格使用時間は30秒です。
30秒を超えて連続使用しないでください。
(故障の原因)
続けて使用する場合は、15分以上
休止させてください。

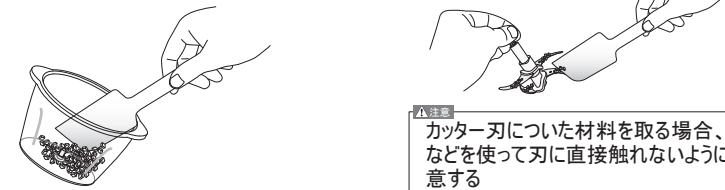
- 上下カッターで使用する際は早く材料が刻まれますので、必ず様子を見ながらスイッチを押し、細かく刻み過ぎないようにご注意ください。
- カッターが回らない・すぐ止まる場合は、材料が多い・大きい・硬すぎるため、モーターに負荷がかかっています。そのまま使用すると故障の原因となりますので、一旦コンセントから電源プラグを抜き、材料を小さく切り直すか減らしてください。また再運転の際は、スイッチを断続的に押してある程度なじませてから連続運転(スイッチ長押し)してください。
- 材料がボトルの側面にはりつき、均一に混ざらなかつたり空回りする場合は、電源プラグを抜いてヘラ等でかき落としてから再度運転してください。

使いかた

7 電源プラグをコンセントから抜き、①本体②ボトルフタ③カッターの順に取りはずす



8 付属のヘラなどで材料を取り出す



調理例

玉ねぎ(みじん切り): スイッチ「I」

1回量: 約100～300g
● 皮をむき、くし切り(8等分)
ボトルに入りにくい場合はさらに横半分に切る
→ 様子を見ながらスイッチを細かく数回に分けて押す

キャベツ(みじん切り): スイッチ「I」

1回量: 約60～200g
● 芯を取り、2～3cmの角切り
→ 様子を見ながらスイッチを細かく数回に分けて押す

肉(牛肉・豚肉・鶏肉): スイッチ「II」

1回量: 約100～300g
● 筋・皮・骨があれば取り除き、2～3cmの角切り
→ お好みの状態になるまでスイッチを長押し(30秒以内)
※ 脂肪の多い豚バラブロック肉は刃が回らない場合があります

魚(いわし・エビ・白身魚等): スイッチ「II」

1回量: 約100～300g
● 頭・骨・皮・内蔵・ヒレを取り除き、2～3cm幅に切る
→ お好みの状態になるまでスイッチを長押し(30秒以内)

ハンバーグのたね: スイッチ「II」

《材料》(2人分)
● 牛薄切り肉 …………… 120g
● 豚ロース薄切り肉 …………… 80g
● 玉ねぎ …………… 50g
● 食パン …………… 20g(6枚切り1/3枚)
● 溶き卵 …………… 1/2個分
● 塩・コショウ・ナツメグ …… 適量

《つくりかた》

- ① 牛肉・豚肉は2～3cm幅に切る
- ② 玉ねぎは2～3cm角に切る
- ③ ボトルに上下カッター刃をセットし、肉→溶き卵→玉ねぎ→食パン→塩・コショウ・ナツメグの順にボトルに入れる
- ④ 様子を見ながらスイッチを数回押し、全体がなじんだら一度フタを開け、ボトルの側面についていた材料を落とす
- ⑤ さらにお好みの状態になるまで様子を見ながら10～20秒程度スイッチを長押しして調節する

お手入れのしかた

※お手入れの前に必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

※ベンジン・シンナー・漂白剤や台所用洗剤以外は使用しないでください。

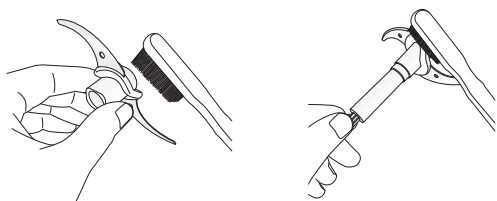
※金属・ナイロン製のたわしやみがき粉(クレンザー)などは使用しないでください。

※40℃以上のお湯・食器洗い乾燥機・食器乾燥機は使用しないでください。

(部品の変形・破損の原因)

■カッター刃

…お手持ちのブラシなどで食材が残らないようしっかり洗い流す。食材が軸内に入り込んでいる場合はていねいに落とし、水分が残らないよう、よく水を切りしっかりと乾燥させ、カッターカバーを取り付けて保管する。

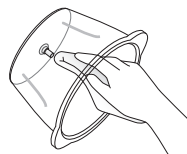


注意
カッター刃は非常に鋭利なため、刃に直接触れないよう注意する

■ボトル・フタ・フタパッキン

…使用後できるだけすみやかに台所用中性洗剤を含ませたスポンジで洗い、しっかりとすすぐ。乾いた清潔なふきん等で水分を拭き取り、しっかり乾燥させる。

フタを裏返し、ひだのあるほうを外側にしてフタパッキン取り付け位置(→P4)に手前から奥に向かってはめていきます。



注意
ボトル軸の根元付近は汚れがたまりやすいのでていねいに洗い、よく拭き取って乾燥させる

■本体

…うすめた台所用中性洗剤を含ませかたく絞ったやわらかい布でふき取る



故障かな?と思ったら

下記のことをお確かめになり、それでも調子が悪いときはただちにご使用を中止し、お買い上げの販売店または弊社「お客様相談窓口」までご連絡ください。

こんなときは…?	考えられる主な原因	対処方法
スイッチを入れても運転しない	- 電源プラグがコンセントから抜けている - ボトル/フタ/本体が正しくセットできていない	- 電源プラグをしっかりと差し込んでください - ボトル、フタ、本体のセットが正しくできているか確認してください(→P5～6)
振動が大きい/ こげくさいにおいがする/ モーターは動いているのに刃が動かない	- 材料が多すぎる - 材料の切り方が大きい - 運転時間が長い - ボトル/フタ/本体が正しくセットできていない - 下カッターの軸上部が変形している	- 材料の量を減らしてください - 材料を小さく切り直してください 30秒以上連続して使用しないでください(続けて使用する場合は15分以上休止させてください) - ボトル、フタ、本体のセットが正しくできているか確認してください(→P5～6)
材料がボトルからあふれる	- フタパッキンが正しくはめられていない - 材料が多すぎる	- フタパッキンが正しく装着できているか確認してください(→P8) - 材料の量を減らしてください

MEMO

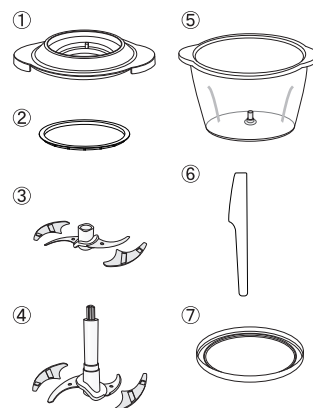
消耗部品について

お買い上げの販売店、または弊社お客様ご相談窓口へご相談ください。
弊社オンラインショップからもご注文いただけます。右記QRコードが専用ページです。

<2023年5月現在>

部品名	部品番号	右図番号	希望小売価格(税別)	税込価格
フタ	P1036	①	600円	660円
フタパッキン	P1037	②	300円	330円
上カッター(カバー付)	P1038	③	600円	660円
下カッター(カバー付)	P1039	④	600円	660円
ボトル	P1040	⑤	1600円	1760円
ヘラ	P1041	⑥	400円	440円
すべり止めリング	P1042	⑦	300円	330円

※別途送料がかかります。



仕様

電 源	AC(交流) 100V 50/60Hz	製品寸法(約)	幅195×奥行160×高さ245mm
定 格 消費電力	300W	質 量 (約)	1.6kg
定格時間 (約)	30秒 (30秒作動後は15分休止)	電源コード(約)	1m
調 理 最 大 量 (約)	300g	回転数(約)	スイッチⅠ: 2800回転/分(無負荷時) スイッチⅡ: 3400回転/分(無負荷時)

愛情点検

長年ご使用のフードチョッパーの点検を！



ご使用の際にこんな症状はありませんか

- 電源プラグ・コードが異常に熱くなる。
- コードに傷がついたり、通電したりしなかったりする。
- 使用中に異常な音がする。
- 容器にひび割れなどができた。



ご使用中止

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

修理・使い方・お手入れなどのご相談はまず、お買い上げの販売店へご相談ください。

●お買い上げメモ

(お買い上げ時やお手元に届いた際に記入しておくと便利です)

お買い上げ日(または商品到着日) _____ 年 _____ 月 _____ 日

販売店名(またはカタログギフト社名) _____

◆保証書は、この取扱説明書のP12についています。

お買い上げの際に、販売店で保証書の「お買い上げ年月日」と「販売店名」などの記入をお確かめの上、大切に保管してください。

◆転居や贈答品などでお困りの場合は…

下記弊社「お客様ご相談窓口」へご相談ください。

◆保証期間は、お買い上げの日(またはお手元に届いた日)から1年間です。

※保証期間内であっても有料修理となる場合がございます。保証書の「無料修理規定」をよくお読みください。

◆修理を依頼されるときは…

「故障かな?と思ったら(P9)」をご確認の上、それでも異常があるときは電源プラグを抜いてからお買い上げの販売店へ保証書をご提示の上、ご依頼ください。

●保証期間中は

保証書の無料修理規定に基づき、お買い上げの販売店が無料修理いたします。

●保証期間が過ぎているときは

修理により使用できる製品は、お客様のご要望により有料修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照の上、販売店または弊社「お客様ご相談窓口」までご相談ください。

修理料金は技術料・部品代・運送費などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
運送費	修理完了後、お客様にお届けする際の運送費となります(有料修理の場合)

※補修用性能部品の保有期間 6年

この商品の補修性能部品(製品の機能を維持するための部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です

フカイ工業株式会社 お客様ご相談窓口

0120-818-114

受付時間
平日 9:00~18:00 (土日祝祭日を除く)

お電話の際は「FCM-202について」とお伝えいただくとスムーズです。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

フカイ工業株式会社は、お客様の個人情報やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、正当な理由がある場合を除き第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。